

# ВІТАЛЬНИЙ ДОВІДНИК ДЛЯ ВПО



## Любий Друзе!

*Ти тримаєш у руках короткий довідник, який познайомить тебе з містом та надасть можливість швидко адаптуватися тут.*

*Ти дізнаєшся, як зареєструватися та стати на облік, куди звернутись, щоб знайти житло для тимчасового поселення, щодо працевлаштування або отримання статусу безробітного. Ти знаєш, яку допомогу зможеш отримати та як її оформити, а також про житлову субсидію, пілоти та пенсію. Крім того, довідник стане тобі у нагоді, якщо є потреба звернутись до лікаря по медичну чи психологічну допомогу.*

*Якщо бажаєш знати про свої права як ВПО, ти зможеш отримати відповідь, куди звертатись по безоплатну правову допомогу.*

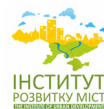
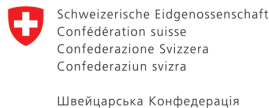
*У довіднику і про соціальні служби міста, які проконсультують тебе з питань соціального захисту, і про те, як швидко зареєструватись як ФОП і як долучитись до спільноти підприємців, і про те, як оформити дитину до дитячого садка та обрати навчальний заклад середньої освіти. Якщо прагнеш навчатися в одному з університетів, обери програму, яка цікавить. Ти зможеш знайти докладну інформацію по кожному навчальному закладу.*

*Транспорт - це особливість міста! Довідник допоможе тобі зрозуміти, як здійснюється безготівкова оплата проїзду у громадському транспорті, як орендувати велосипед Nextbike, а також, де отримати посвідчення водія.*

*У довіднику вказані і номери «Цілодобової варти», що здійснює цілодобовий прийом звернень щодо аварійних та надзвичайних ситуацій, психологічне та інформаційне консультування по «Телефону Довіри».*

## Чекаємо на зустріч з Тобою! Твоя Вінниця

За підтримки Німеччини і Швейцарії



# РЕЄСТРАЦІЯ



## ДОВІДКА

Якщо ти маєш статус внутрішньо переміщеної особи, можеш отримувати не лише державні та міжнародні виплати, а й маєш право на особливі пільги. Передусім, для отримання пільг та прав необхідно мати відповідну довідку. Тобі необхідно офіційно зареєструватись як внутрішньо переміщена особа й отримати довідку та відповідний статус. Заява подається (зокрема й неповнолітніми дітьми – вік 14-18 років) особисто.

**Отримати довідку переселенця можна онлайн або особисто:**

- подати заявку через додаток Порталу «Дія»;
- особисто можна звернутися до Прозорих офісів управління соціального захисту населення:
- Управління соціального захисту населення “Лівобережне”, м. Вінниця, про. Космонавтів, 30, тел.: **097 101 58 40, 063 856 62 72, 508-388, 509-133;**
- Управління соціального захисту населення - Лівобережне (вул. Замостянська, 7): тел. **097 101 4518, 093-190-83-93, 508-670, 508-677.**
- заповнити заяву, яка формується на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг.

**Довідка дійсна без позначки міграційної служби і є безстроковою.**



фото: Саша Глибін

**Якщо ти повертаєшся до свого постійного місця проживання чи їдеш до іншої області, варто знятися з обліку ВПО у ВМТГ. Однією з підстав для скасування дії довідки ВПО та внесення відомостей про це в Єдину інформаційну базу даних про внутрішньо переміщених осіб є заява ВПО про відмову від довідки.**

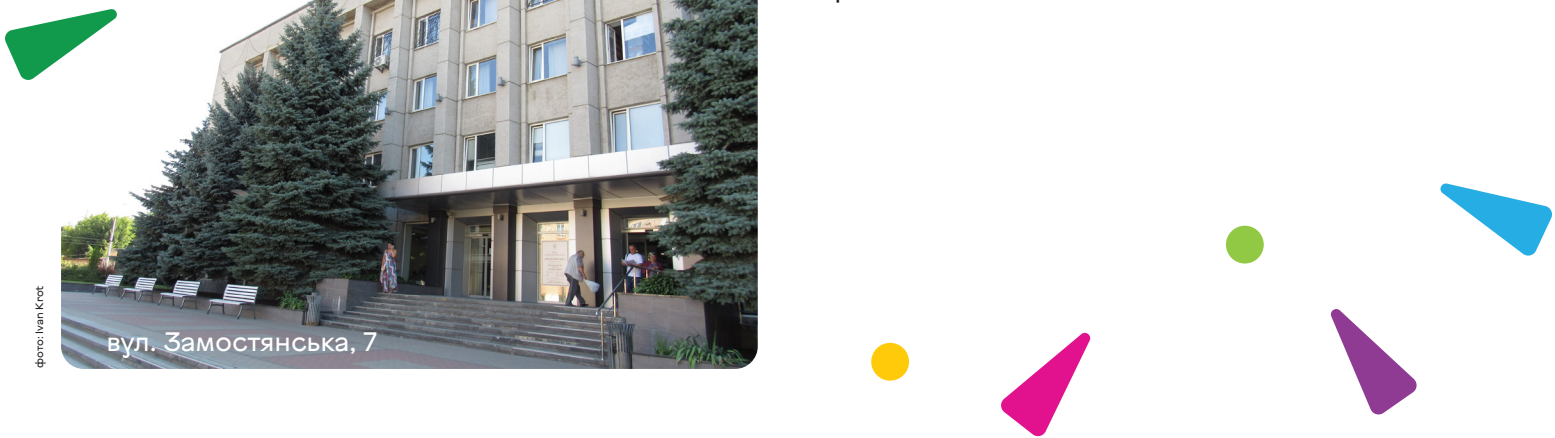
**Необхідно звернутися з відповідною заявою до:**

- структурних підрозділів з питань соціального захисту населення виконавчого міського органу;
- Центру надання адміністративних послуг.

Заяву про скасування довідки внутрішньо переміщеної особи можна подати також онлайн через Портал «Дія».



фото: Іван Крот



# ПРОЖИВАННЯ

**Ти маєш право отримати допомогу на проживання, якщо є:**

- внутрішньо переміщеною особою з тимчасово окупованої території у Автономній Республіці Крим і м. Севастополі, а також з територій активних бойових дій з переліку, затвердженого Розпорядженням КМУ № 204 від 03.06.2022р.;
- автоматично, без додаткового звернення, внутрішньо переміщені особи, які станом на 1 березня 2022 р. отримували щомісячну адресну допомогу, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 505 “Про надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг”.

**Для отримання допомоги на проживання необхідно:**

- особисто звернутися до Прозорих офісів управління соціального захисту населення «Правобережне», «Лівобережне» (відповідно до поділу) та подати заяву на виплату допомоги, в якій зазначити номер банківського рахунку, відкритого в будь-якій банківській установі за стандартом IBAN;
- або заповнити заяву, яка формується засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу «Дія».

Якщо ти хочеш отримати інформацію про наявність вільного житла в м. Вінниці для ВПО, необхідно звернутися за телефоном:

**0800 601 560** (Цілодобова варта) або зайти на сайт [www.vmr.gov.ua](http://www.vmr.gov.ua).



фото: Bna TB



фото: vnbazar.com

Якщо ти є внутрішньо переміщеною особою з території України, де ведуться бойові дії, та маєш намір оселитися в межах територіальної громади, ти можеш взяти участь у Програмі «Муніципальне житло Вінницької міської територіальної громади».

Телефони для довідок щодо умов участі та необхідних документів:  
**(068) 642 83 80, (093) 041 38 14.**  
Більше про муніципальне житло:  
<https://www.vmr.gov.ua/munitsypalne-zhytlo>



# ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ АБО СТАТУС БЕЗРОБІТНОГО

Отримати інформацію про працевлаштування чи статус безробітного можна, офіційно звернувшись з необхідним пакетом документів до Міського центру зайнятості.

Реєстрація у центрі зайнятості можлива, при умові розірвання трудових відносин з роботодавцем через подання до центру зайнятості заяви на ім'я роботодавця про припинення трудового договору за формою, визначеною Державним центром зайнятості. **Форму заяви можливо скачати на сайті ДСЗ у розділі «Обслуговування громадян під час воєнного стану».**

Посилання на розділ «Обслуговування громадян під час воєнного стану»:

<http://surl.li/ebcna>



**Міський центр зайнятості:**

вул. Привокзальна, 28;  
контактний телефон: **(067) 319 65 15.**

# ПІДПРИЄМНИЦЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

**Зареєструватися як ФОП ти зможеш у  
Прозорому офісі (ЦНАП) чи на порталі «Дія»:**

<https://diia.gov.ua/>

**Роботодавець може подати заяву на компенсацію за працевлаштування ВПО**

<https://diia.gov.ua/services/kompensaciya-za-pracevlashtuvannya-vpo>.

Послуга призначена для компенсації роботодавцю витрат на оплату праці за кожну працевлаштовану особу з числа внутрішньо переміщених осіб внаслідок проведення бойових дій під час воєнного стану в Україні за рахунок коштів резервного фонду державного бюджету.

Маєш бажання, можеш долучитись до міжнародної спільноти підприємців «Board» – це спільнота для розвитку твого бізнесу завдяки обміну досвідом, компетенціями та зв'язками.

<https://www.facebook.com/FriendlyBoard/>

<http://surl.li/eautv>

**Телеграм канал City4Business**

канал для бізнесу та ділового розвитку:

<https://t.me/city4business>

**ГО «Спілка підприємців Стіна»:**

<http://surl.li/eawdl>

**Вінницький клуб ділових людей:**

<https://www.facebook.com/businesspeopleclub>

**Вінницький бізнес клуб:**

<https://www.facebook.com/VinnytsiaBusinessClub>



## Пільгове кредитування суб'єктів підприємництва

Суб'єкти підприємництва можуть звернутися для отримання кредиту до будь-якого з уповноважених банків із виконання державної програми **«Доступні кредити 5-7-9%»**, якими на сьогодні є 42 банки. Детальну інформацію щодо державної програми **«Доступні кредити 5-7-9%»** розміщено на спеціалізованому веб-порталі за інтернет-посиланням: <https://5-7-9.gov.ua>

Якщо ти маєш бажання вести підприємницьку діяльність, маєш певні пільги:

- спрощена процедура для реєстрації ВПО як юридичної особи або як фізичної особи-підприємця;
- діють особливості щодо нарахування та сплати ЄСП.
- спрощена процедура для припинення ФОП – здійснюється лише за заявою (без вимог, що застосовуються за звичайної процедури);



фото: Scott Graham



## Вінницька державна податкова інспекція (ДПІ)

### Адреса:

21027, м. Вінниця, вул. Костянтина Василенка, 21

### Контакти:

(0432) 55-67-00,

email: [vin.r28official@tax.gov.ua](mailto:vin.r28official@tax.gov.ua)

### Сайт:

<https://cutt.ly/Alvh3Jz>

**«Гарячі лінії» для надання консультацій платникам податків:**

096 092-07-27; 097 705-92-92; (0432) 55-67-01

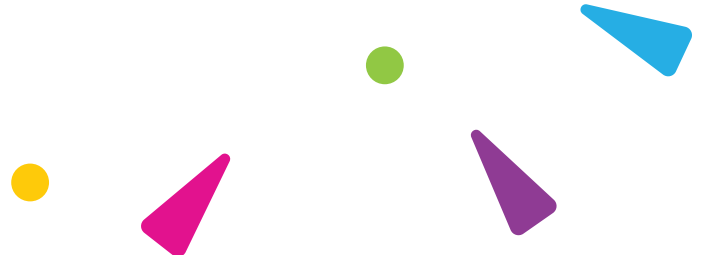
(надання адміністративних послуг, реєстрації та обліку платників податків, приймання податкової, фінансової та іншої звітності)

<https://www.facebook.com/tax.vinnytsia>

фото: Пєтр Залничко



Вінницька державна податкова інспекція (ДПІ)



# ЛІКУВАННЯ



ВПО мають рівні права на отримання медичної допомоги в державних та комунальних закладах за кошти державного бюджету. Можна отримати консультацію сімейного лікаря, первинну медичну допомогу та допомогу у невідкладному стані, оформити рецепт за Урядовою програмою «Доступні ліки», а також зробити потрібне профілактичне щеплення та пройти вакцинацію від COVID-19. Направлення на консультації до лікарів-фахівців і на стаціонарне лікування відбувається за медичними показами.

Укласти декларацію з сімейним лікарем:

## ● ЦПМСД №1:

вул. М Зерова, 13, (0432) 276 997, (097) 923 76 72

## ● ЦПМСД №2

вул. Магістратська, 44, (098) 351 9132

## ● ЦПМСД №3:

вул. Хмельницьке шосе, 96, (063)196 3879

## ● ЦПМСД №4:

вул. Замостянська, 18, (096) 863 92 09

## ● ЦПМСД №5:

вул. Замостянська, 49, (067) 384 78 08

## Сімейний лікар

Щоб записатись до сімейного лікаря Вам необхідно: вибрати медичний заклад, найближчий до місця проживання та взяти з собою документ, що підтверджує наявність страхування.

## Для консультацій:

**Цілодобова вартя - 0 (800) 601 560**

**Гаряча лінія МОЗ - 0 (800) 801 333**

Міський лікувально-діагностичний центр  
м. Вінниця  
<https://mldc.vn.ua/>  
тел.: 0800 605 020

## Як стати на медичний облік для отримання медичних послуг

Варто звернутися до найближчого Центру Первинної медико-санітарної допомоги за місцем теперішнього проживання/перебування до чергового кабінету, по мірі необхідності, лікар направляє до вузькопрофільного спеціаліста, виписує електронні направлення, з якими особа може звернутись в будь-який медичний заклад для отримання вузькопрофільних медичних послуг.

### Онлайн-запис на прийом до лікаря:

<https://www.vmr.gov.ua/personalny-kabinet-patsiienta>

### Персональний кабінет пацієнта:

<https://de.vmr.gov.ua/>

Для отримання логіну та паролю доступу до «Персонального кабінету пацієнта» тобі необхідно звернутися до обраного лікаря первинної медичної допомоги (сімейного лікаря) з паспортом або іншим документом, який підтверджує твою особу.

### До відома:

Якщо твій рецепт виписаний сімейним лікарем за місцем твого проживання, то у зв'язку з переміщенням в іншу територіальну громаду ти маєш право придбати ліки в іншому населеному пункті (інформаційно-довідкова служба **16-77** - Гаряча лінія Національної служби здоров'я України, [info@nszu.gov.ua](mailto:info@nszu.gov.ua))

### Важливі номери:

У випадках, які загрожують життю, потрібно дзвонити за номером **103**

Щоб викликати швидку допомогу або в екстрену службу за номером **112**.

Можна набрати резервні номери оперативної диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги Вінницької області: **(0432) 329 301, (0432) 605 551, 067 433 5103**.

Також можна зателефонувати через Telegram, WhatsApp, Viber, Skype: **067 433 5883**

# ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Для отримання пенсії після переїзду переселенцям необхідно зареєструватися і отримати довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Для отримання платіжної картки і відновлення пенсії внутрішньо переміщеній особі необхідно особисто звернутися до відділення Пенсійного фонду України за місцем фактичного проживання і надати необхідні документи (після відкриття рахунку в «Ощадбанку»).

Якщо ти є користувачем кваліфікованого електронного підпису або електронної системи BankID, можеш подати заяву про призначення пенсії через веб-портал електронних послуг Пенсійного Фонду України. У такому випадку до заяви додаються скановані копії оригіналів документів.

Щодо питання про переведення пенсії або інших соціальних допомог звертайся до відповідного органу ПФУ із заявою та документами. Відповідний орган робить запит на переведення справи та призначає допомогу за новим місцем проживання.

**Гаряча лінія 0800-219-108**

**Управління пенсійного фонду у Вінницькій області**



# ПРАВОВА ТА СОЦІАЛЬНА ДОПОМОГА

Як ВПО ти маєш право отримувати матеріальне забезпечення, страхові виплати та соціальні послуги, а також безоплатну правову допомогу.

ГО «Вінницька правозахисна організація» надає **безперервну безкоштовну правову допомогу** внутрішньо переміщеним особам (індивідуальні юридичні поради, підтримка у реєстрації бізнесу, підтримка у заповненні договірних документів, надання підтримки в отриманні документів, підтримка в судових справах, тощо).

Для отримання безоплатної правової допомоги та іншої інформації щодо свого статусу ВПО, які перебувають на території Вінницької області, можуть звертатися за адресою:

**Вінницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:**

**вул. Порики, 29, тел.: 0432 560 182  
вул. Магістратська, 169/2, тел.: 067 467 76 79**

## Правова допомога

Якщо ти як ВПО втратив всі свої документи, потрібно написати заяву про втрачені документи у найближчому управлінні поліції за місцем теперішнього проживання/перебування ВПО. Надалі документи відновлює міграційна служба.

Заяву в поліцію варто подати негайно після виявлення втрати документа. Після фіксації втрати чи викрадення документів видають тимчасове посвідчення громадянина/ки України та відновлюють документи за місцем реєстрації як ВПО.

## Психологічна допомога

**3 питань психологічної допомоги телефонуйте за номерами:**

**0800 60 1560, 067 766 79 96,  
067 431 20 31, 093 205 64 90**

## Соціальна допомога

Соціальні послуги можна отримати на точці **#Спільно**. Соціальні послуги для сімей в громаді, яка розташована у Вінниці за адресою: проспект Космонавтів, 30 («Прозорий офіс»), каб. 305. Для вінничан та внутрішньо переміщених осіб психологічну та соціальну допомоги надають безкоштовно.

Продуктові набори можна отримати за адресою вул. Соборна, 68 за умови, якщо ти зареєструвався як ВПО та маєш довідку.

Вінницький міський центр соціальних служб:

**+38067 431 16 90**

e-mail: [vmc\\_sdm@vmr.gov.ua](mailto:vmc_sdm@vmr.gov.ua)

## Вінницький міський гуманітарний центр речей

знаходиться за адресою: вул. 600-річчя, 17 в ТЦ «Мегапол». Отримати допомогу можуть переселенці. Для цього необхідно пред'явити довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи або документ, що посвідчує особу (паспорт або через застосунок «Дія»).

## Послуги громадянам похилого віку та людям з інвалідністю

Вінницький міський територіальний центр надання соціальних послуг

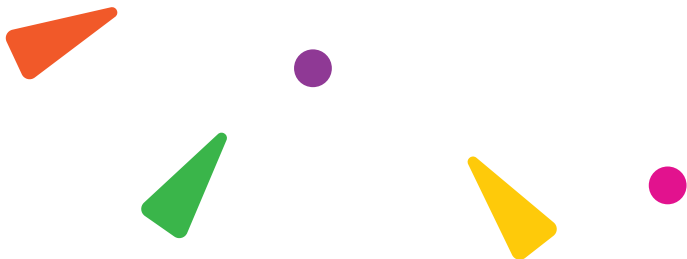
вул. Соборна, 50, тел. **(0432) 670-597**

Необхідні роз'яснення та консультації з питань соціального захисту ВПО можна отримати за телефонами:

**097-101-45-18, 093-190-83-93, 50-86-70, 50-86-77** (управління соціального захисту населення «Лівобережне»);

**097 101 58 40, 063 856 62 72, 508-388, 509-133** (управління соціального захисту населення «Правобережне»);

**097-083-59-98;**(центр надання гуманітарної допомоги).



# ОСВІТА

Варто знати, що діти з числа внутрішньо переміщених осіб чи діти, які мають статус дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій і збройних конфліктів, мають пільгу на зарахування до комунальних(державних) закладів дошкільної освіти.

**Як обрати дитячий садок?** Для вибору найближчого садочка можеш скористатися Картою закладів дошкільної освіти. Необхідно пройти онлайн-реєстрацію, вибрати вільний садочок та заповнити форму. Щоб записати дитину, потрібно заповнити заяву та подати її директорці дитячого садка. Прийом до дитячого садочка здійснюється керівником протягом календарного року.

Наявність у Реєстрі інформації про дітей є обов'язковою умовою зарахування. Внесення до Реєстру здійснюється на сайті Вінницької міської ради - сервіс «Реєстрація до дитячого садочка» батьками або реєстратором відділень ЦНАП Вінницької міської ради. За умови успішної реєстрації, заявці встановлюється статус «Зареєстровано в черзі».

Батьки мають провести реєстрацію дитини та внести інформацію про наявність пільги у дитини в електронній заявці.

**Форма онлайн-реєстрації:**

<https://cutt.ly/gINy8Mh>

**Більше на сайті Вінницької міської ради:**

<https://cutt.ly/OINUsA>

Діти з числа внутрішньо переміщених осіб мають право першочергового зарахування до I-х класів закладів загальної середньої освіти міста Вінниці відповідно до території обслуговування за довідкою про взяття на облік за місцем фактичного проживання. До інших класів закладів загальної середньої освіти прийом документів здійснюється на вільні місця відповідно до Порядку зарахування, відрахування та переведення учнів до державних та комунальних закладів освіти для здобуття повної загальної середньої освіти.

Детальну інформацію про навчальні заклади середньої освіти шукайте на сайті Департаменту освіти Вінницької міської ради:

<https://osvita.vmr.gov.ua/>



## Приватні навчальні заклади м. Вінниці

- Вінницька приватна гімназія «Дельфін»:  
<https://dolphin-school.com.ua/>
- Приватний заклад освіти «Вінницький лицей "Амадея"»:  
<https://amadeya.com/school>
- Сімейна школа «АІСТ»:  
<http://aist.vn.ua/>

Єдина електронна база з питань освіти:  
(<https://info.edbo.gov.ua/>)

Державна цільова підтримка для здобуття професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, надається дітям, зареєстрованим як ВПО зокрема.



фото: Dom Fou

Університети м. Вінниці пропонують широкий спектр програм. Якщо ти прагнеш навчатися в одному з університетів, обери програму, яка цікавить. Ти зможеш знайти докладну інформацію про процес подачі заяви для вступу, напрями підготовки по кожному навчальному закладу:

● **Вінницький національний технічний університет**

<https://vstup.vntu.edu.ua/dlia-inozemnykh-abituriientiv>  
<http://surl.li/dwvps>

● **Вінницький національний медичний університет імені М. І. Пирогова**

<https://foreign.vnmu.edu.ua/en/>  
<https://cutt.ly/OIORzos>

● **Донецький національний університет імені Василя Стуса**

<https://www.donnu.edu.ua/ukvstup/#international-students>

Відділ підготовки до навчання та освіти іноземців  
studyin@donnu.edu.ua

● **Вінницький національний аграрний університет**

<https://vsau.org/en/entrants>  
<https://cutt.ly/OIORzos>

● **Вінницький державний педагогічний університет імені Михайла Коцюбинського**

<https://www.donnu.edu.ua/uk/vstup/#international-students>

**Єдина електронна база з питань освіти: (<https://info.edbo.gov.ua/>)**

Державна цільова підтримка для здобуття професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, надається дітям, зареєстрованим як ВПО зокрема.

**Як відновити втрачені документи про вищу освіту?**

Заклад освіти виготовляє дублікат документа про вищу освіту. Дублікати документа про вищу освіту та додатка до нього виготовляються та видаються за письмовою заявою особи, на ім'я якої було видано документ про вищу освіту, що подається нею особисто або через уповноваженого представника до закладу освіти, що видав документ про вищу освіту.

Якщо заклад освіти не проводить освітню діяльність, заява подається до МОН, який визначає заклад освіти, що створює в ЄДЕБО замовлення, виготовляє та видає документ (дублікат документа) про вищу освіту. Отримати інформацію, що підтверджує факт видачі документа про вищу освіту, що міститься в ЄДЕБО, можна вільно та безоплатно в ДП «Інфоресурс» за посиланням: [inforesurs.gov.ua](http://inforesurs.gov.ua), у разі здобуття вищої освіти після 2000 року.



# ТРАНСПОРТ

Вінницький транспорт ставиться у приклад багатьом містам України. Транспорт – це особливість міста! Пасажирів у місті перевозять трамвайні та тролейбусні маршрути, автобуси в звичайному режимі руху та автобуси в режимі маршрутного таксі. Оплата у громадському транспорті є безготівковою. Весь комунальний транспорт оснащений системою Wi-Fi. Вулиця Соборна (головна вулиця міста) вдень відкрита лише для громадського транспорту, а також авто її мешканців і працівників через вузькість та катакомби під нею.

**Посилання на схему руху транспорту:**

<http://surl.li/eadxd>

**Довідкова інформація щодо роботи громадського транспорту міста Вінниці:**

<https://depo.vn.ua/page/dovidka>

**Сторінка у Facebook «Муніципальна картка вінничанина»:** <https://www.facebook.com/VinnytsiaKS/>

**Вартість проїзду:**

<https://depo.vn.ua/content/vart-st-pro-zdu>

**Як здійснюється безготівкова оплата проїзду у громадському транспорті?**

- муніципальною картою вінничанина, яка є іменною.
- проїзною картою тривалого користування для мешканців та гостей, яку можна придбати у торговій мережі (мережа мінімаркетів «Домашній Маркет», кіоски «Преса»).
- банківськими безконтактними картками та пристроями, які використовують технологію з'єднання ближнього поля NFC.
- разовим паперовим квитком, який завчасно купується у терміналах EasyPay ([et.vn.ua/buy-offline](http://et.vn.ua/buy-offline)).



**Безкоштовна пересадка діє лише для власників картки протягом 30 хвилин, проте не діє для додатково оплачених пасажирів.**

Онлайн-поповнення картки можна здійснити зручним для тебе способом:

**Сайти:** [et.vn.ua](http://et.vn.ua), [portmone.com](http://portmone.com), [easypay.ua](http://easypay.ua)

**Мобільні додатки:** Е-квиток Вінниці, Portmone, EasyPay.

**Термінали:** EasyPay.

Для сплати за проїзд банківськими картками можна використовувати карти будь-якої платіжної системи, будь-якого банку світу або ж оплачувати проїзд через GPay, IPay, а також оплачувати проїзд за кількох пасажирів.

**Пункти поповнень і продажу карток:**

<https://et.vn.ua/buy-offline>



фото: nextbike.ua

У Вінниці діє система муніципального велопрокату **Nextbike**, що дозволяє використовувати велосипед як транспортний засіб, який підвищує рівень мобільності у місті та не шкодить оточуючому середовищу. На сьогодні у Вінниці нараховується 25 станцій прокату та 180 байків.

Для оформлення абонеента потрібно зареєструватися на сайті [nextbike.ua/uk/Vinnytsia/](http://nextbike.ua/uk/Vinnytsia/), використовуючи форму реєстрації або смартфон.

Вартість послуг Nextbike для Вінниці: <https://www.nextbike.ua/uk/Vinnytsia/prices/>

Як орендувати велосипед **Nextbike**? Оренда можлива за допомогою мобільного додатку для смартфона або через термінал на станції прокату. Для оренди велосипеда варто ввести ідентифікаційний номер велосипеда на терміналі або зчитати QR-код за допомогою смартфона, дочекатися відкриття замку стійки.

Як повернути велосипед **Nextbike**? Велосипед потрібно повернути на станцію прокату **Nextbike**. Варто заблокувати велосипед на автоматичній стійці і дочекатися сигналу системи, який підтвердить, що велосипед повернуто.





фото: Leonid Andronov

## Водійське посвідчення

**Регіональний сервісний центр України у Вінницькій області м. Вінниця**  
(0432) 66-16-94

### **ГСЦ (Головний сервісний центр)**

Контакти для довідок:  
(044) 290 19 88

(з питань реєстрації та перереєстрації транспортного засобу, отримання національного та міжнародного посвідчення водія, отримання довідки про відсутність судимості)



вул. Ботанічна, 24

фото: Юлія Басюк

# КОНТАКТИ



Вінницька  
міська рада

## Вінницька міська рада

вул. Соборна, 59

**(0432) 65-55-05**

**(0432) 59-51-01**

фейсбук:

<https://www.facebook.com/Vinnytsia>

телеграм:

<https://t.me/vmrofficial>

вайбер:

<https://cutt.ly/KAqgoPI>

## Центр адміністративних послуг ЦНАП

Єдине вікно надання усіх адміністративних та інших видів послуг (Вінницький ЦНАП «Прозорий офіс»).

Записатись на прийом можна, звернувшись до кол-центру «Прозорого офісу» за телефонами:

**(0432)65-50-50;**

**(067) 000-26-61;**

**(073) 000-26-61.**

Кол-центр працює з понеділка по п'ятницю з 08:30 до 17:00.

Email: [cap@vmr.gov.ua](mailto:cap@vmr.gov.ua)

## Цілодобова вартя

15-60 / 0-800-601560

(0432)65-15-60



# Вінниця

інтеркультурне місто

Вітальний довідник для внутрішньо переміщених осіб розроблено в рамках проєкту «Інтегрований розвиток міст України II», що виконується німецькою урядовою компанією «Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH» за фінансової підтримки Урядів Німеччини і Швейцарії.

Дизайн: Олександр Петров

Фото: автори фото вказані під фотографіями

Видавець: КП «Інститут розвитку міст» Вінницької міської ради  
([iccvinnytsia@gmail.com](mailto:iccvinnytsia@gmail.com))

